Dopolavoro ATAC COTRAL

Hotel Conca d'Oro

Al fine di rendere piacevole la Sua permanenza all'interno del nostro Hotel, La preghiamo di leggere attentamente il regolamento e le norme comportamentali stabilite.

Al momento della conferma della prenotazione si considera tacitamente accettato il suddetto regolamento

REGOLAMENTO E POLITICA DI CANCELLAZIONE

1) CHECK IN dalle ore 14.30

Documenti: all'arrivo i gentili ospiti - minori inclusi - dovranno essere provvisti obbligatoriamente dei documenti di riconoscimento in corso di validità al fine della compilazione e comunicazione della presenza agli organi di polizia.

Gli ospiti, anche chi ha prenotato attraverso agenzia, tour operator o siti di prenotazione on line, devono sottoporre il voucher (cartaceo o digitale) che attesti la prenotazione del soggiorno.

A titolo di garanzia, ai gruppi con minimo 15 partecipanti, potrà essere richiesto il versamento di un deposito cauzionale di 500,00 euro in contanti, infruttifero di interessi. Lo stesso, in caso di danni, sarà ritenuto a titolo di risarcimento e salvo il maggior avere.

2) TASSA DI SOGGIORNO

Le misure dell'imposta di soggiorno sono stabilite dal Comune di Roccaraso e sono pertanto sempre dovute ed escluse da scontistiche e promozioni.

3) CHECK OUT entro le ore 10.00

Il giorno della partenza verrà saldato il costo di eventuali consumazioni/extra addebitati/tassa di soggiorno se non pagata in fase di check in. Presso l'Hotel Conca D'oro sono accettati pagamenti contanti e bancomat.

LATE CHECK OUT/DAILY USE: Per chi volesse tenere le camere oltre l'orario stabilito potrà farlo solo previa disponibilità della camera e autorizzazione della direzione. Sarà addebitato un supplemento il cui importo varia in base alla stagionalità delle tariffe e all'orario di utilizzo (LATE CHECK OUT entro le 12:30 /DAILY USE entro le 18:00)

I clienti che desiderano partire durante la notte o la mattina prima delle ore 8:00 dovranno effettuare il check out la sera prima della partenza.

4) POLITICA DI CANCELLAZIONE

Le prenotazioni annullate saranno soggette a penali come di seguito riportato:

in caso di annullamento del soggiorno da 29 a 15 giorni prima dell'arrivo verrà addebitato un importo pari al 30%

in caso di annullamento del soggiorno da 15 a 7 giorni prima dell'arrivo verrà addebitato un importo pari al 50%

in caso di annullamento del soggiorno da 7 a 3 giorni prima dell'arrivo verrà addebitato un importo pari al 75%

in caso di annullamento del soggiorno da 3 prima dell'arrivo o mancato arrivo verrà addebitato un importo pari al 100%

partenza anticipata: i clienti che anticipano la partenza sono tenuti al pagamento del 100%

5) TARIFFE

Il tariffario della stagione di riferimento è pubblicato sul sito www.Dopolavoroataccotral.it

Le tariffe applicate si intendono giornaliere indipendentemente dall'orario di ingresso e possono variare nel tempo in base alle disponibilità, al periodo di soggiorno, al periodo di prenotazione ed altre variabili.

6) PRENOTAZIONE E PAGAMENTI

Accettazione della prenotazione:

L'accettazione della prenotazione è subordinata all'incasso di un acconto del 50% del soggiorno pagato dal cliente al Dopolavoro Atac Cotral.

Il saldo dovrà pervenire entro i 15 giorni precedenti l'inizio del soggiorno.

Acconto:

Esso ha natura di deposito cauzionale ed infruttifero di interessi. Per pattuizione esplicita fra le parti, non ha natura di caparra né confirmatoria (art.1385 CC) né penitenziale (art.1386 CC). In caso di cancellazione della prenotazione, le penali eventualmente dovute potranno, in tutto o in parte, essere pagate attraverso l'imputazione dell'acconto a penale.

Leggi in materia. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti condizioni, si richiamano le norme di cui al Codice Civile e delle leggi/consuetudini in materia. Foro Competente è il foro di Roma e, per le persone fisiche che agiscono al di fuori della propria professione, il foro di loro residenza

7) RISTORAZIONE

La colazione sarà servita negli orari stabiliti e debitamente segnalati alla reception.

È vietato l'asporto dalle tavole del buffet.

Nel rispetto delle norme HACCP, all'interno del ristorante, sono altresì vietati l'introduzione e il consumo di cibi e bevande. Anche in caso di provata tracciabilità l'ammissione sarà a discrezione della direzione.

Si prega si segnalare tempestivamente intolleranze ed allergie alimentari al personale di sala o alla reception.

8) REGOLE DI COMPORTAMENTO

È severamente vietato consentire l'accesso alle camere a persone non registrate: le visite potranno essere autorizzate dalla direzione e gli ospiti sono tenuti al deposito di un documento di identità presso la reception.

Le visite che prevedono il pernottamento di esterni nella stessa camera di ospiti soggiornanti, dovranno essere autorizzate dalla direzione che applicherà il listino vigente e provvederà alla registrazione del soggiorno presso il portale della Polizia di Stato.

Eventuali danni alla struttura, agli oggetti o all'arredo dell'Hotel saranno addebitati sul conto del cliente che li ha causati.

Negli orari 23:30 – 07:00 si richiede ai clienti di osservare un comportamento rispettoso del riposo degli ospiti.

9) ANIMALI DA COMPAGNIA

All'Hotel Conca D'oro sono accolti soltanto animali di piccola taglia di peso non superiore ai 10kg, che soggiornano con i loro proprietari. Al fine di garantire un soggiorno confortevole a tutti gli ospiti alloggiati, abbiamo sviluppato il regolamento "pet welcome", in conformità alle principali norme in vigore. Il suddetto regolamento è disponibile presso la reception dell'albergo e di seguito riportiamo le principali norme di comportamento.

Gli animali da compagnia devono essere in regola dal punto di vista sanitario ed in particolare con le vaccinazioni. A semplice richiesta degli addetti alla prenotazione e del personale alberghiero, il possessore dell'animale ha l'obbligo di mostrare il libretto sanitario.

Nelle aree comuni è consentito il transito degli animali purché sempre accompagnati e con obbligo di utilizzare il guinzaglio e muniti di idonea museruola. Non è mai consentito l'accesso alla sala ristorante. I possessori degli animali sono responsabili di ogni danno arrecato, e di eventuale richiesta di risarcimento danni, costi e spese (comprese quelle legali) per lesioni e/o danni e/o atti di sporcizia che sono derivati dal comportamento degli animali.

Il proprietario si impegna a non lasciare incustoditi gli animali in camera e a non farli salire su letti e divani. Gli animali devono essere abituati a vivere in casa e al regime di pulizia, a tal fine i proprietari si impegneranno ad agevolare le attività alberghiere rendendo l'ambiente disponibile alla pulizia giornaliera.

L'hotel si riserva il diritto di richiedere il rimborso delle spese per danni accidentali a moquette, tappezzeria e biancheria o di pulizie extra necessarie al ripristino dell'igiene di capi contaminati.

Il soggiorno degli animali domestici è consentito soltanto previo pagamento del supplemento indicato nel listino prezzi della struttura ricettiva.

Il regolamento è sempre disponibile in reception e può essere fornita copia agli ospiti che ne richiedano la consultazione

La direzione

Pet welcome

Hotel Conca d'Oro

Regolamento per l'accettazione degli animali

L'Hotel Conca D'oro è felice di accogliere animali di piccola taglia e, al fine di garantire un soggiorno confortevole a tuti gli ospiti, invita i proprietari a farsi garanti delle seguenti regole:

1. La presenza dell'animale domestico deve essere comunicata in fase di prenotazione o al check -in. La Direzione si riserva il diritto di non accettare animali domestici a propria discrezione, e/o se non precedentemente comunicato, e/o si presentassero difformità rispetto a quanto comunicato;
2. Gli animali da compagnia devono essere in regola dal punto di vista sanitario ed in particolare con le vaccinazioni. A semplice richiesta del personale alberghiero il possessore dell'animale ha l'obbligo di mostrare il **libretto sanitario**;
3. Il cliente deve essere adeguatamente attrezzato per il benessere del proprio animale;
4. Nelle **aree comuni** è consentito il transito degli animali purché:
   4.1 sempre accompagnati;
   4.2 muniti di guinzaglio ed idonea museruola
5. Non è **mai** consentito l'accesso alla **sala ristorante**
6. Nelle **camere da letto** il cliente si impegna a:
   6.1 non lasciare soli gli animali durante il soggiorno e nelle operazioni di pulizia giornaliera;
   6.2 non utilizzare biancheria da letto o da bagno per l'animale (toelettatura, giacigli, etc.);
   6.3 non lasciar salire il proprio animale su letti, divani, sedie, poltrone, etc.;

N.B. L'hotel si riserva il diritto di richiedere il rimborso delle spese per danni accidentali a moquette, tappezzeria e biancheria o di pulizie extra necessarie al rispristino dell'igiene di capi contaminati.

7. I possessori degli animali sono responsabili di ogni danno arrecato ed eventuale richiesta di risarcimento danni, costi e spese (comprese quelle legali) per lesioni e/o danni e/o atti di sporcizia che sono derivati dal comportamento degli animali
8. Il soggiorno degli animali domestici è consentito soltanto previo pagamento del supplemento indicato nel listino prezzi della struttura

La direzione si riserva il diritto di recedere in qualsiasi momento e senza preavviso il contratto di soggiorno al mancato rispetto delle regole sopra indicate

La Direzione